

ПРАВО НА ЗДОРОВЬЕ

Для системы
ОМС 2016
год стал
ГОДОМ ВАЖНЫХ
изменений.

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ АКТИВНО ВЕДЁТСЯ РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ УНИФИЦИРОВАННОЙ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ.

Деятельность по данному направлению, включая своевременность и качество исполнения страховыми компаниями своих обязанностей, находится на особом контроле в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Алтайского края.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Специалисты фонда убеждены, что именно правовое просвещение пациентов способствует снижению числа различных нарушений их прав при оказании медицинской помощи. В системе обязательного медицинского страхования проводится большая разноплановая работа, направленная на создание различных информресурсов, с тем, чтобы каждый застрахованный смог получить необходимую информацию, консультацию и помощь в той форме, которая ему наиболее удобна и привычна.

Во всех медицинских организациях, работающих в системе ОМС, представительствах фонда в городах и районах края, пунктах выдачи полисов страховых медицинских организаций размещены специальные стенды с материалами для населения, где представлена Территориальная программа государственных гарантий – основной документ, в рамках которого определены порядок, условия, виды и сроки оказания медицинской помощи, памятки по ОМС для граждан, адреса и телефоны страховых медицинских организаций, Территориального фонда ОМС Ал-

тайского края. Кроме того, в случае необходимости в любое время можно связаться со специалистами контакт-центра по бесплатному телефону «горячей линии». Такие телефоны функционируют как в страховых компаниях, так и в Территориальном фонде. Кроме того, каждый застрахованный может лично прийти на приём в Территориальный фонд ОМС и СМО или в электронном виде направить свой вопрос или обращение в адрес специалистов фонда через общественную приёмную, размещённую на официальном сайте ТФОМС.

В целях повышения правовой грамотности застрахованных лиц о законодательстве РФ в сфере ОМС, в том числе по вопросам получения бесплатной медицинской помощи, сотрудниками Территориального фонда ведётся информационно-разъяснительная работа среди коллективов медработников, в трудовых коллективах, общественных объединений пациентов. Одной из её форм является проведение школ правовой грамотности – специальных занятий по вопросам обязательного медицинского страхования.

Кроме того, активно используются возможности информационно-телекоммуникационных сетей.

В Контакт-центр уже обратились более 11 тысяч человек.

Для населения на официальном сайте ТФОМС Алтайского края представлены нормативные документы и справочная информация: порядок оказания бесплатной медицинской помощи, выбора или замены СМО, получения полиса, критерии оценки деятельности СМО и медицинских организаций, в том числе информация о работе Контакт-центра, номера телефонов «горячей линии».

Работа по защите прав застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования постоянно совершенствуется и развивается. Например, в рамках



Школа правовой грамотности по вопросам ОМС в Общественном университете пожилого человека.

международного проекта «Здоровые города, районы и посёлки» в городах Барнауле и Бийске запущен электротранспорт «Время быть здоровым». Основной задачей подобного транспорта стало информирование жителей и о профилактических мероприятиях, и о правах в сфере ОМС. Благодаря «познавательному» электротранспорту теперь пассажиры могут не просто добраться до пункта назначения, но и с пользой провести время в пути.

ОРИЕНТИРУЯСЬ НА НАСЕЛЕНИЕ

Ещё одним шагом по приближению консультативной помощи для населения стало создание в сфере ОМС Контакт-центра и службы страховых поверенных. В крае, как и во всех регионах России, Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования организован с 1 июня. В рамках центра работают телефоны «горячей линии» Территориального фонда обязательного медицинского страхования (8-800-775-85-65) и страховых медицинских организаций. Его основная задача – обеспечение «обратной связи» с населением и рассмотрение обращений граждан. Каждому позволившему по телефону «горячей линии», операторы оказывают справочно-консультативную помощь, дают

разъяснения, рекомендации, а в случае необходимости принимают оперативные конкретные меры по защите прав застрахованных лиц. Подводя первые итоги, следует отметить, что увеличилось количество поступающих обращений и несколько изменился спектр основных вопросов, которые задают по телефону граждане. Всё больше вопросов касается не только получения полиса ОМС, а консультаций, непосредственно связанных с оказанием медицинской помощи, что свидетельствует о повышении информированности и правовой грамотности жителей края. Со своей стороны Территориальным фондом ОМС непрерывно осуществляется мониторинг и анализ поступающих обращений, а также контроль работы операторов Контакт-центра. Так, что ни одно обращение не остаётся без внимания и необходимой помощи.

Начало 2017 года ознаменуется новым этапом совершенствования системы защиты прав застрахованных лиц – с января в сфере ОМС начнут работать страховые представители второго уровня – специалисты страховых медицинских организаций, которые будут индивидуально информировать наших граждан о возможности и необходимости проведения профилактических мероприятий, отслеживать их прохождение и контролировать

исполнение рекомендаций. Территориальным фондом обязательного медицинского страхования совместно с Главным управлением Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности разработана Дорожная карта, в соответствии с которой проведены необходимые подготовительные мероприятия и проработаны механизмы взаимодействия участников. К настоящему времени проведено обучение 80 страховых поверенных – специалистов страховых медицинских организаций. Указанные специалисты готовы приступить к работе в новом 2017 году.

В завершении становления обновлённой системы защиты прав граждан в январе 2018 года приступят к выполнению своих обязанностей страховые поверенные третьего уровня – квалифицированные специалисты-эксперты и эксперты качества медицинской помощи.

Выступая на IX Всероссийской научно-практической конференции «Медицина и качество – 2016», **Наталья СТАДЧЕНКО, председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования**, отметила, что в настоящее время в стране уже более 3100 страховых поверенных прошли обучение и готовы приступить к работе. С целью повышения доступности и качества медпомощи усилена ответственность страховых медицинских организаций по сопровождению застрахованных лиц.

Таким образом, с созданием трёхуровневой системы страховых поверенных будет сформирована пациентоориентированная модель защиты прав застрахованных граждан при получении бесплатной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования.

В целом, весь комплекс проводимых в данном направлении мероприятий способствует не только повышению доступности и качества оказываемой медицинской помощи, но и формированию стойкой приверженности населения к профилактике заболеваний.

Антон ВЕСЕЛОВ
Фото из архива Фонда

ПО ВЫГОДНОЙ ЦЕНЕ



АкваМастер –

Солевой спрей для лечения любого насморка

АкваМастер отличается экономичностью:

Съемная насадка позволяет многократно использовать АкваМастер в качестве удобного домашнего прибора для промывания носа рас-

твором морской соли, прилагаемой **В ПОДАРОК.**

Морская соль в пакетах-саше (10 штук) для приготовления раствора для орошения слизистой полости носа по показаниям:

- риниты,
- гаймориты,
- ОРВИ и грипп,
- аденоиды,
- гигиена носа*.

www.evalar.ru. **Спрашивайте в аптеках Эвалар: Барнаул – 35-71-22 (справка), пр. Ленина, 155а; пр. Ленина, 113; ул. Балтийская, 23, 55-68-48; «Хелми» – 20-11-64, 40-99-85, 31-41-83; «Губернский лекарь» – 450-054, 62-44-00, 43-08-98, 45-30-20, 47-63-03; «Алтай-Гама» – 36-41-23; Бийск – 39-00-39 (справка); Новоалтайск – «Доктор БЭП» – 47-7-18.**

«Линия здоровья «Эвалар»: **8-800-200-52-52** (звонок бесплатный).

Сравнение цен приведено по данным ЗАО «Группа ДСМ» (средняя цена за январь, 2016). Аналог для сравнения выбран по действующим компонентам. *В комплексе с изданием медицинского назначения АкваМастер. БАД. Реклама. 659332, г. Бийск, ул. Социалистическая, 23/6, ЗАО «Эвалар», ОГРН 102220055376.



Заказывайте на сайте **apteka.ru** с бесплатной доставкой в ближайшую аптеку



Взрослым и детям с 1 года